

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা

ওয়ার্কশপ ভেন্যু: বিভাগীয় ইনোভেশন শোকেসিং ২০১৯।

তারিখ: ২৮-২৯ এপ্রিল, ২০১৯

১। ক. চিহ্নিত সেবার নাম : (এখানে আইডিয়াটির শিরোনাম হবে না। অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে, তার নাম হবে): অনলাইনে ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদ প্রদান।

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?: নেত্রকোণা জেলার ১০টি ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর ০.৫ লক্ষ জনসাধারণ

২। ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়?

- সরকার নির্ধারিত কোর্ট ফি সংযুক্ত করে জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন দাখিল করতে হয়;
- নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন গ্রহণ করতে হয়।
- উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক সরজমিনে তদন্ত/তার কার্যালয়ে নোটিশ দিয়ে এনে তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রেরণ।
- উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন গ্রহণ যোগ্য হলে/ইতিবাচক হলে নথিতে উপস্থাপন করা হয়। জেলা প্রশাসক কর্তৃক অনুমোদিত হলে আবেদনকারীকে স্ব শরীরে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে উপস্থিত হতে বলা হবে।
- জেলা প্রশাসক মহোদয়ের সাক্ষাৎকার গ্রহণ।
- সাক্ষাৎকার গ্রহণযোগ্য হলে সনদ স্বাক্ষর
- আবেদনকারীর প্রাপ্তিস্বীকার গ্রহণান্তে সনদ হস্তান্তর।

২। গ. চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ:

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবা গ্রহিতাদের ভোগান্তি
আবেদন ফরম সংগ্রহ	নির্ধারিত ফরম না থাকা	কি লিখতে হবে সেটা না বুঝতে পারা। দালালের সহায়তা গ্রহণ
কোর্ট ফি সংগ্রহ	সংশ্লিষ্ট অফিস থেকে সরবরাহ না থাকা	কোথায় পাওয়া যাবে সেটা খুঁজে পেতে সময় নষ্ট হয়।
আবেদনের ক্রমানুসারে নিষ্পত্তি না হওয়া	তদবির, অবৈধ লেনদেন	নির্ধারিত ফি'র চেয়ে অনেক বেশি সময় এবং অর্থ খরচ করতে হয়।
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে কমপক্ষে ২ বার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে কমপক্ষে ১ বার ভিজিট	অনলাইনে আবেদন বিবেচনা না করা/সুযোগ না থাকা	সময় অপচয়, পথ ভাড়া হিসেবে আর্থিক খরচ ও যাতায়াতের ভোগান্তি।
মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম	ওয়ানস্টপ সেবা না থাকা	মধ্যস্বত্বভোগীদের প্ররোচনায় দিগভ্রান্ত হয়ে ভোগান্তির শিকার হয়।
সময়মতো সেবা না পাওয়া	সুশৃঙ্খল সিস্টেম না থাকা	TCV অনেক বেশি।

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)

প্রয়োজনানুসারে সময়মতো ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদ পেতে মানুষ নানাভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয়; কিছু কিছু ক্ষেত্রে মধ্যস্বত্বভোগীরা ভুয়া সনদ তৈরি করে সাধারণ মানুষকে বিভ্রান্ত করে। ভুয়া সনদ যাচাই করার সুযোগ না থাকায় দীর্ঘমেয়াদে সামাজিক অশান্তি তৈরি হয় ও সরকার বিব্রতকর পরিস্থিতির সম্মুখীন হয়।

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা?

: নেত্রকোণা জেলার ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর জনগণ।

৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনাম: **এক ভিজিটে ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদ প্রাপ্তি।**

৫। সমাধান প্রক্রিয়া :

ক. আইডিয়ার বিবরণ (আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে, তার বিস্তারিত বিবরণ প্যারাগ্রাফ আকারে লিখতে হবে।)

জেলা প্রশাসক বরাবর আবেদন উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে প্রেরণ। ইমেইল এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন গ্রহন করা হবে। ই-মেইলের রিপ্লাই দিয়ে আবেদনের প্রাপ্তিস্বীকার (অটো রিপ্লাই) করা হবে। ফ্রন্টডেস্ক/ই-সেবা কেন্দ্র থেকেও আবেদন করা যাবে।

ই-মেইল/এসএমএস এর মাধ্যমে সাক্ষাৎকার/তদন্তের তারিখ জানানো হবে।

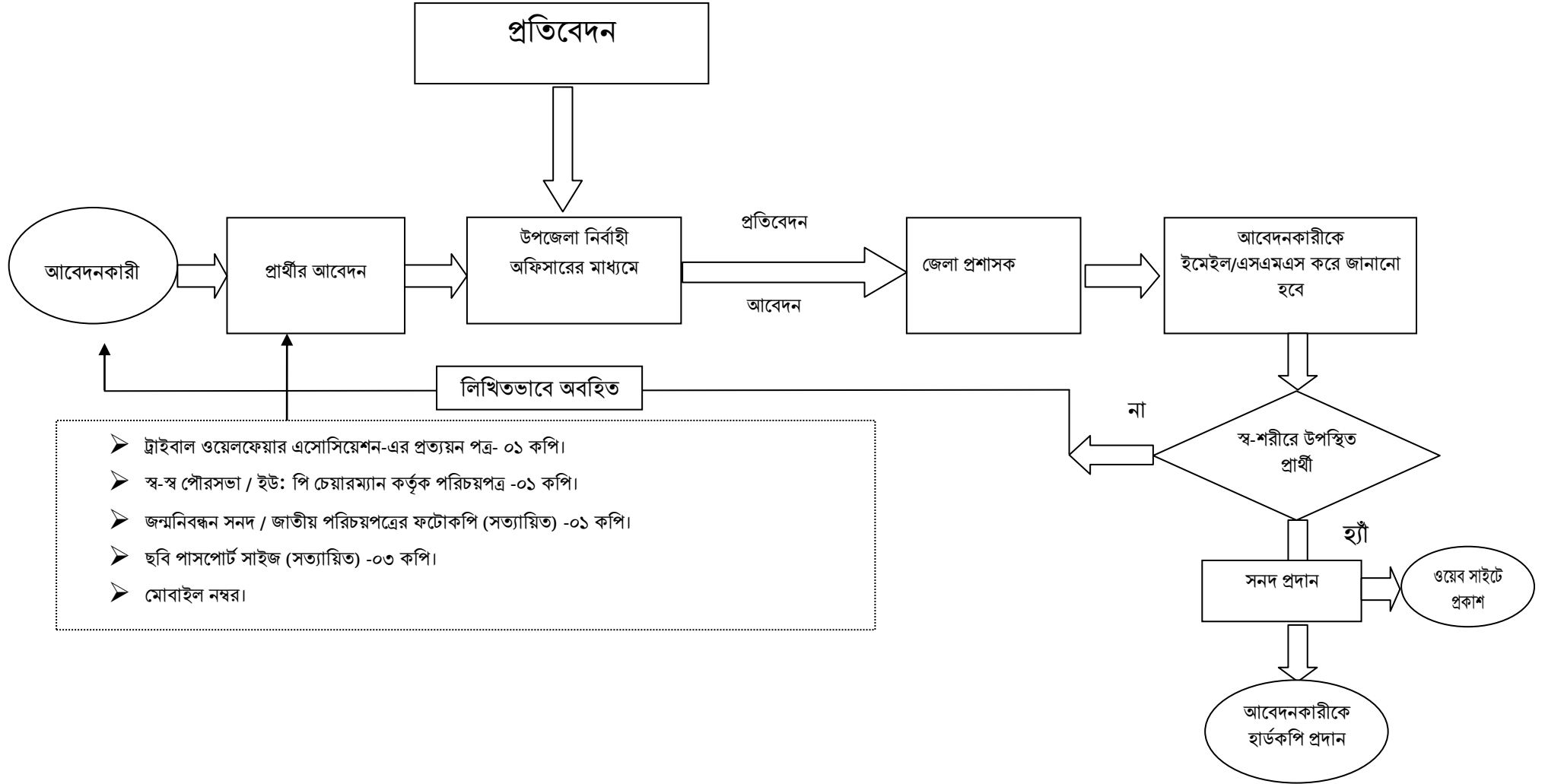
উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক তার কার্যালয়ে/সরেজমিনে তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রার্থীর আবেদনসহ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে ই-নথি/ই-মেইল এর মাধ্যমে প্রেরণ।

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে ই-নথিতে/ নথিতে উপস্থাপন। শাখা থেকে সাক্ষাৎকার প্রদানের জন্য ইমেইল/এসএমএস এর মাধ্যমে প্রার্থীকে অবহিতকরণ।

নির্ধারিত দিনে সাক্ষাৎকার গ্রহণান্তে ইতিবাচক হলে সনদ স্বাক্ষর এবং প্রার্থীর প্রাপ্তিস্বীকার গ্রহণপূর্বক হস্তান্তর। আর নিতিবাচক হলে প্রার্থীকে লিখিতভাবে অবহিতকরণ।

প্রার্থীর সনদ জেলা প্রশাসকের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হবে। ইচ্ছুক প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি প্রয়োজন মনে করলে অনলাইনে সনদ যাচাই করে নিতে পারবে। এতে সনদ জালিয়াতি রোধ হবে।

৫। (খ) নতুন প্রসেস ম্যাপ:



৫। গ) উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন/সার্কুলার/নীতিমালায় বলা হয়নি)?

- অনলাইনে আবেদন গ্রহণ
- অনলাইনে সনদের বৈধতা যাচাই;
- ওয়েব সাইটে প্রকাশিত হওয়ার পর ডাউনলোড করে বা সহজে ডুল্লিকেট কপি দেওয়া যাবে।
- সনদ নকল/টেম্পারিং করা বন্ধ হয়ে যাবে।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

- কম্পিউটার
- ইন্টারনেট সংযোগ
- ওয়ানস্টপ সেবা কেন্দ্র তৈরী
- ওয়েব পোর্টাল

যার সবগুলোই জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে বিদ্যমান আছে।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী,এসএমএস বান্ডিল ক্রয় ইত্যাদি)।

- মডেম/ইন্টারনেট
- এসএমএস বান্ডিল ক্রয়

৬) (ক) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

বিবরণ	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৩০ দিন	২,০০০/=	৩/৪ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৫ দিন	৫০০/=	০/১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	২৫ দিন	১,৫০০/=	২/৩ বার

অন্যান্য সুবিধা : (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছু বিবরণ এখানে লিখতে হবে।) : অনলাইনে সনদ যাচাই করা যাবে। সনদ নকল/টেম্পারিং বন্ধ হবে। যে সকল জেলায় ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর বসবাস আছে সে সকল জেলায় রিভ্লিকেট করা যাবে।

৭) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
জেলা প্রশাসক	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সাধারণ শাখা	কম্পিউটার অপারেটর
উপজেলা নির্বাহী অফিসার	সিএ	সাধারণ শাখা, সহকারী	সহকারী প্রোগ্রামার

৮. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

একটিভিটি	কে করবে?	Time (সপ্তাহ)					
		মার্চ	এপ্রিল	মে	জুন	জুলাই	আগস্ট
অনুমোদন	জেলা প্রশাসক						
টিম বৈঠক ও আইডিয়া শেয়ারিং	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)						
ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার তৈরী	জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে নাজির						
হার্ডওয়্যার ক্রয়	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)						
প্রশিক্ষণ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)						
সেবা গ্রহীতাগণের অবহিতকরণের সমাবেশ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)						

৯. রিসোর্স ম্যাপ:

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	০৪ জন	মাসিক বেতন	জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বস্তুগত	হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার	৫০,০০০/=	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
অন্যান্য	প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরণ	৫০,০০০/=	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		১,০০,০০০/=	

১০. Details of the Owner:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিং এলাকা
মোহাম্মদ মনোয়ার হোসেন	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি)	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নেত্রকোণা।	+০৮৮ ০১৭১২৮২৩৩০৬	monowar3306@yahoo.com monowar3306@gmail.com	নেত্রকোণা জেলা।

১১ (বিভাগীয় কমিশনারের অফিস পূরণ করবে) মেন্টরের তথ্যঃ

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	
জনাব মাহমুদ হাসান	বিভাগীয় কমিশনার	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	+০৮৮ ০১৭১৩৩৭৯৮২২	divcommymen singh@mopa. gov.bd	